



## DESCRIÇÃO DE FUNÇÕES

FUNÇÃO	Assistente Comercial (m/f)
LOCALIZAÇÃO	Porto
REPORTE	Responsável de Marketing e Pricing
TIPO DE EMPREGO	Tempo Integral

## SOBRE A CORREOS EXPRESS PORTUGAL

A **Correos Express Portugal** é uma empresa de distribuição de encomendas urgentes, detida pelo grupo Espanhol Correos Express e pelo grupo Português Rangel.

Encontra-se incluída numa vasta rede de transportes ibérica, com escritórios e delegações próprias, e que oferece maior segurança, tempos de resposta mais rápidos e maior flexibilidade no transporte e entrega de encomendas urgentes.

## MISSÃO E OBJETIVOS

- Dar suporte à equipa comercial e respetiva Direção, no âmbito dos processos comerciais e monitorização de desempenho;
- Assegurar a operacionalização dos processos inerentes à atividade comercial e de outros processos interdepartamentais;
- Contribuir para o desenvolvimento e simplificação do processo comercial.

## TAREFAS E RESPONSABILIDADES

- Manutenção e otimização do CRM Vendas Salesforce, assegurando o seu correto funcionamento e resolução de incidências;
- Desenvolvimento de novas funcionalidades do CRM e processos com vista a otimizar e simplificar a atividade comercial;
- Participação no processo de aprovação de crédito prévio ao fecho de contratos com clientes;
- Assegurar a documentação necessária à formalização de contratos comerciais;
- Comunicação ao departamento financeiro de documentos inerentes à boa cobrança, sempre que as condições de pagamento acordadas nos contratos comerciais são do tipo débito direto;
- Prestar apoio aos comerciais nos demais processos da atividade comercial como elaboração de propostas, estudos de viabilidade e reporting de indicadores de clientes;
- Prestar apoio à Direção Comercial na monitorização de KPI's de atividade da equipa e de indicadores de performance de equipa e clientes;
- Prestar suporte à Responsável de Marketing & Pricing no âmbito de sua atividade.

## REQUISITOS E COMPETÊNCIAS

- Habilitações académicas na área comercial e administrativa, gestão ou marketing;
- Sólidos conhecimentos em ferramentas de análise de dados, como Excel avançado ou similares;
- Boa capacidade de comunicação e de apresentação de informação de forma clara e eficaz;
- Atitude proativa e orientada para resultados;
- Conhecimentos de espanhol.

ENVIO DE CANDIDATURAS PARA: [rh.portugal@correosexpress.com](mailto:rh.portugal@correosexpress.com)